



Nuestra misión en el Sistema de Salud de St. Joseph es la de proveer atención médica de calidad a todos nuestros pacientes, sin importar la capacidad de pagar de las personas. Nosotros creemos que nadie debe posponer el recibir atención médica por el hecho de no tener seguro médico o por la preocupación de no poder pagar por los servicios médicos. Por estas razones, el Sistema de Salud de Saint Joseph tiene el programa de Asistencia Financiera para los Pacientes, el cual provee servicios sin o de bajo costo para los pacientes que califiquen.



1165 Montgomery Drive  
Santa Rosa, Ca 95405  
707.546.3210



[www.stjosephhealth.org](http://www.stjosephhealth.org)

A Ministry of the  
**Sisters of St. Joseph**  
of Orange

A Ministry of the  
**Sisters of St. Joseph**  
of Orange

**Podemos  
Ayudarle**



**Asistencia  
Financiera para  
los Pacientes**

## ¿De qué se trata el Programa de Asistencia Financiera para los Pacientes?

Nuestro Programa de Asistencia Financiera para los Pacientes ayuda a hacer que nuestros servicios estén disponibles para todas las personas en la comunidad. Incluyendo las personas que no tienen seguro médico y que no pueden pagar las facturas de un hospital, y los pacientes que tienen seguro médico pero que no tienen medios para pagar la porción que su seguro médico no cubre (co-pagos).

En algunos casos, es posible que los pacientes que califican no tengan que pagar por los servicios. En otros casos, puede que solo tengan que pagar una parte del cobro.



## ¿Quién califica?

Puede que usted califique para nuestro programa si cumple con los siguientes requisitos:

- Usted no califica para ningún programa del gobierno (como Medi-Cal, MSI, Healthy Families o Medicare.)
- Los ingresos de su familia son menores a cinco veces el Nivel de Pobreza Federal (un ingreso máximo de \$96,750 al año para una familia de cuatro personas)
- Usted considera que le va a ser difícil pagar sus cuentas del hospital.

Nuestro Departamento de Servicios Financieros para los Pacientes le ayudará a determinar si usted califica. Por favor recuerde que la elegibilidad al programa de asistencia financiera no afecta el acceso a los servicios de atención médica necesarios.

El Sistema de Salud de Saint Joseph está comprometido a tratar a todas las personas que vienen a nosotros en busca de atención médica.

## ¿Cómo aplicar?

Si usted considera que puede calificar para nuestro programa, tiene preguntas sobre los requisitos de elegibilidad o necesita ayuda con la aplicación para cualquier programa del gobierno (MediCal, MSI, Healthy Families o Medicare), por favor comuníquese con uno de nuestros representantes de servicios financieros al teléfono: (707) 525-5228.

## Confidencialidad

Comprendemos que la necesidad de asistencia financiera para el paciente puede ser un asunto muy personal y sensible. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de todas las aplicaciones, preguntas de información y asistencia financiera de todas las personas que participen en nuestro programa.

